



## Patienteninformation zum Umgang mit Personendaten

Mit der Anmeldung als Patient/-in bei der Chinderpraxis Gams wird das Einverständnis gegeben für den gegenseitigen Kontakt zwischen der Ärztin und mir als Patient/-in, der Ärztin und mir als Bevollmächtigte/r durch die bei der Anmeldung angegebenen Kontaktinformationen. Patienteninformationen werden seitens der Chinderpraxis Gams über gesicherte Kommunikationswege weitergegeben.

Im Nachfolgenden wird der/die Patient/-in direkt angesprochen, auch wenn eine andere Person die Bevollmächtigung inne hat.

In der Chinderpraxis Gams wird die Krankengeschichte elektronisch geführt. Wir benutzen hierfür die cloudbasierte Ärzteplattform «simed» von Amétiq AG mit Sitz in Pfäffikon Schwyz.

Der Rechnungsversand erfolgt über «Eastcare» mit Sitz in St.Gallen. Der Versand der Rechnungskopie erfolgt direkt durch die Chinderpraxis Gams. Dieser Versand erfolgt elektronisch verschlüsselt mit der Ärzteplattform «simed» auf die von mir angegebenen E-Mail-Adresse, wobei der Name der Chinderpraxis Gams bzw. der von mir angegebenen Gesundheitsfachperson zur einfacheren Lesbarkeit mir gegenüber in der E-Mail genannt wird.

Die Chinderpraxis Gams ist eine Einzelpraxis bestehend aus einer Ärztin. Zur Gewährleistung der medizinischen Betreuung hat das medizinische Praxispersonal (medizinische Praxisassistentinnen) gegenseitig Einsicht in die Krankengeschichten aller in der Chinderpraxis Gams betreuten Personen. Da die Chinderpraxis Gams auch eine Ausbildungspraxis ist, haben auch die zeitweilig in der Chinderpraxis Gams arbeitenden Ärzt/-innen in Ausbildung Einsicht in die Krankengeschichten aller in der Chinderpraxis Gams betreuten Personen.

Die Chinderpraxis Gams kommuniziert betreffend administrativer Anliegen wie zu Beispiel Terminverschiebungen mit unverschlüsselter E-Mail-Kommunikation (@hin.ch-Adresse zu Empfängeradresse wie @bluwin.ch, @gmx.ch usw.) und mit einem SMS-Dienst (über die Software «simed») zur Terminbestätigung und –erinnerung.

Bei medizinischen Anliegen kann die Kommunikation ebenfalls über E-Mail erfolgen, wobei die Chinderpraxis Gams hierfür das sichere Kommunikationsnetz HIN (Health Info Net AG) benutzt. Insbesondere wird die Kommunikation über E-Mail in folgenden Situationen benutzt:

1. Anfrage per Mail seitens des Patienten bzw. des Bevollmächtigten: Wenn eine E-Mailanfrage seitens des Patienten bzw. dessen Bevollmächtigten mit medizinischen, patientenbezogenen Inhalten seitens des Absenders über eine ungesicherte E-Mail-Adresse an uns gelangt, gehen wir vom Einverständnis aus, über diese E-Mail-Adresse weiter zu kommunizieren und auf die medizinischen Inhalte Bezug zu nehmen.
2. Übermittlung von Befunden (z.B. Laborbefunde)
3. Diverse Mitteilungen.

Normalerweise wird der Versand der Befunde/Mitteilungen (Punkte 2,3) vorgängig mit dem Patienten bzw. Bevollmächtigten besprochen.

**Verantwortlichkeiten** Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung Ihrer Personendaten und insbesondere Ihrer Gesundheitsdaten ist die Chinderpraxis Gams. Bei Fragen zum Datenschutz oder wenn Sie Ihre Rechte im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte an das Praxispersonal oder direkt an Ihre Ärztin/Ihren Arzt.

**Erhebung und Zweck der Datenbearbeitung** Die Bearbeitung (Erhebung, Speicherung, Verwendung sowie Aufbewahrung) Ihrer Daten erfolgt aufgrund des Behandlungsvertrages und gesetzlicher Vorgaben zur Erfüllung des Behandlungszwecks sowie zu den damit verbundenen Pflichten. Die Erhebung von Daten erfolgt einerseits durch die/den behandelnde/n Ärztin/Arzt im Rahmen Ihrer Behandlung. Andererseits erhalten wir auch Daten von weiteren Ärztinnen/Ärzten und Gesundheitsfachpersonen, bei denen Sie in Behandlung waren oder sind, falls Sie hierfür Ihre Einwilligung gegeben haben. In Ihrer Krankengeschichte

werden nur Daten bearbeitet, die im Zusammenhang mit Ihrer medizinischen Behandlung stehen. Die Krankengeschichte umfasst die auf dem Patientenformular (E-Checkin-Formular) gemachten persönlichen Angaben wie Personalien, Kontaktdaten und Versicherungsangaben sowie unter anderem das im Rahmen der Behandlung durchgeführte Aufklärungsgespräch, erhobene Gesundheitsdaten wie Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschläge und Befunde.

**Dauer der Aufbewahrung** Ihre Krankengeschichte wird während 20 Jahren nach der letzten Behandlung aufbewahrt. Danach wird sie mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung weiter aufbewahrt oder sicher gelöscht bzw. vernichtet.

**Weitergabe der Daten** Ihre Personendaten und insbesondere Ihre medizinischen Daten übermitteln wir nur dann an externe Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt oder verlangt ist oder wenn Sie im Rahmen Ihrer Behandlung in die Weitergabe der Daten eingewilligt haben.

- Die Übermittlung an Ihre Krankenversicherung bzw. an die Unfall- oder Invalidenversicherung erfolgt zum Zweck der Abrechnung der Ihnen gegenüber erbrachten Leistungen. Die Art der übermittelten Daten orientiert sich dabei an den gesetzlichen Vorgaben.
- Die Weitergabe an kantonale sowie nationale Behörden (z.B. kantonsärztlicher Dienst, Gesundheitsdepartemente etc.) erfolgt aufgrund gesetzlicher Meldepflichten.
- Die Weitergabe der notwendigen Patienten- und Rechnungsdaten an das Inkassobüro erfolgt zwecks Inkasso (Einziehen von fälligen Geldforderungen).

Im Einzelfall, abhängig von Ihrer Behandlung und Ihrer entsprechenden Einwilligung, erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechtigte Empfänger (z.B. Labore, andere Ärztinnen und Ärzte).

**Widerruf Ihrer Einwilligung** Haben Sie für eine Datenbearbeitung Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben, können Sie eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Der Widerruf oder der Wunsch nach Änderung einer Einwilligung hat schriftlich zu erfolgen. Sobald wir Ihren schriftlichen Widerruf erhalten haben und die Bearbeitung auf keine andere Rechtsgrundlage als die Einwilligung gestützt werden kann, wird die Bearbeitung eingestellt. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

**Auskunft, Einsicht und Herausgabe** Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft zu Ihren Personendaten zu erhalten. Sie können Ihre Krankengeschichte einsehen oder auch eine Kopie verlangen. Die Herausgabe der Kopie kann kostenpflichtig sein. Allfällige Kosten, welche vom Aufwand der Erstellung der Kopie abhängen, werden Ihnen vorgängig bekannt gegeben.

**Recht auf Datenübertragung** Sie haben das Recht, Daten, die wir automatisiert bzw. digital verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Dies gilt insbesondere auch bei der Weitergabe von medizinischen Daten an eine von Ihnen gewünschte Gesundheitsfachperson. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

**Berichtigung Ihrer Angaben** Wenn Sie feststellen oder der Ansicht sind, dass die Daten nicht korrekt oder unvollständig sind, haben Sie die Möglichkeit, eine Berichtigung zu verlangen. Kann weder die Korrektheit noch die Unvollständigkeit der Daten festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit auf die Anbringung eines Bestreitungsvermerks.

Gams, 01.09.2023

Dr. med. Sara Klingenfuss, FMH Kinder- und Jugendmedizin